

Политика Конфиденциальности

1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей веб-сайта и мобильного приложения. Мы придерживаемся строгих стандартов защиты конфиденциальности и уважаем право каждого пользователя на конфиденциальность своей информации.

2. Определения

Персональные данные — любая информация, которая может быть использована для идентификации физического лица, включая, но не ограничиваясь: имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес проживания, IP-адрес, информацию о покупках и другие сведения.

Обработка данных — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Контроллер данных — лицо, определяющее цели и средства обработки персональных данных.

3. Сбор и Использование Информации

3.1 Информация, которую вы предоставляете

Мы собираем информацию, которую вы добровольно предоставляете при:

- Создании учетной записи
- Оформлении заказа
- Подписке на рассылку новостей
- Связи с нашей службой поддержки
- Участии в опросах и конкурсах
- Использовании функций нашего сервиса

3.2 Информация, собираемая автоматически

При посещении нашего веб-сайта мы автоматически собираем:

- IP-адреса
- Тип и версию браузера
- Операционную систему
- Страницы, которые вы посещали
- Время и дату посещения
- Время, проведенное на каждой странице
- Информацию о клике и движении мыши
- Информацию из cookies и аналогичных технологий

3.3 Цели использования информации

Мы используем собранную информацию для:

- Предоставления и улучшения наших услуг
- Обработки заказов и платежей
- Отправки важных уведомлений и информации
- Персонализации вашего опыта
- Анализа использования и оптимизации сайта
- Выявления и предотвращения мошенничества
- Соответствия юридическим требованиям
- Маркетинговых целей (с вашего согласия)

4. Обмен Информацией

4.1 Когда мы делимся информацией

Мы не продаем, не сдаем в аренду и не обмениваем ваши персональные данные с третьими сторонами, за исключением:

- **Поставщики услуг** — компании, которые помогают нам работать (обработка платежей, доставка, хостинг)
- **Юридические требования** — когда требуется законодательством или судебным решением
- **Защита прав** — когда необходимо для защиты наших прав, конфиденциальности или безопасности
- **Слияния и поглощения** — при передаче активов другой организации

4.2 Международная передача данных

Если мы передаем ваши данные за пределы Российской Федерации, мы обеспечиваем надлежащие механизмы защиты в соответствии с применимым законодательством.

5. Защита Данных

5.1 Меры безопасности

Мы применяем физические, электронные и процедурные меры защиты для предотвращения несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения персональных данных:

- Шифрование данных при передаче (HTTPS)
- Контроль доступа и аутентификация
- Регулярные аудиты безопасности
- Обучение сотрудников по защите данных
- Резервное копирование данных

5.2 Ограничения ответственности

Несмотря на наши усилия, ни один метод передачи данных через Интернет не является полностью безопасным. Мы не можем гарантировать абсолютную безопасность ваших данных.

6. Ваши Права

В соответствии с применимым законодательством вы имеете право:

- **Доступа** — получить доступ к вашим персональным данным
- **Исправления** — исправить неточные или неполные данные
- **Удаления** — требовать удаления ваших данных (право быть забытым)
- **Ограничения обработки** — ограничить обработку данных
- **Портативности** — получить данные в структурированном формате
- **Возражения** — возражать против определенных видов обработки
- **Отзыва согласия** — отозвать ранее данное согласие

Для реализации ваших прав, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу, указанному в разделе 9.

7. Cookies и Похожие Технологии

7.1 Использование Cookies

Мы используем cookies, веб-маяки и похожие технологии для:

- Запоминания ваших предпочтений
- Сбора информации об использовании
- Персонализации контента

- Аналитики и маркетинга

7.2 Управление Cookies

Вы можете контролировать cookies через настройки вашего браузера. Однако отключение cookies может повлиять на функциональность сайта.

8. Хранение Данных

Мы храним ваши персональные данные в течение времени, необходимого для:

- Выполнения наших обязательств
- Соответствия юридическим требованиям
- Разрешения споров
- Защиты наших интересов

После того как данные больше не нужны, мы их удаляем или обезличиваем.

9. Контактная Информация

Если у вас есть вопросы о настоящей Политике конфиденциальности или о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Email: admin@wow-glam-cream.ru

10. Уведомления об Изменениях

Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности. Все изменения будут опубликованы на нашем веб-сайте с указанием даты последнего обновления. Продолжение использования нашего сервиса после изменений означает ваше согласие с новой Политикой.

Дата последнего обновления: 1 декабря 2025 года

Отказ от Ответственности и Условия Использования

1. Отказ от Ответственности

Администрация сайта не несет ответственности за:

- Любые прямые, не прямые, случайные, косвенные или иные убытки, возникшие в результате использования сайта, заказа товаров, ошибок в информации, сбоев работы сайта или третьих сервисов
- Неточность или неполноту информации о товарах, включая изображения, характеристики, описание и цены, если такие неточности не были внесены умышленно
- Любые действия или бездействия третьих лиц, включая поставщиков, курьерские службы, платежные системы и другие партнеры
- Потери, убытки или расходы, связанные с использованием сайта или заказанных товаров, если они возникли вследствие обстоятельств, не зависящих от администрации сайта (форс-мажор, действия пользователей, ошибки ввода данных и т.д.)
- Ущерб, возникший в результате использования информации с сайта в целях, не связанных с заказом товаров или использованием сайта по его прямому назначению

2. Условия Использования Сайта

2.1 Общие Положения

- Настоящие условия регулируют отношения между Пользователем и Администрацией сайта при использовании сайта и оформлении заказов
- Использование сайта означает согласие с настоящими условиями. Если вы не согласны с ними, вы не имеете права использовать сайт

2.2 Порядок Оформления Заказа

- Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленных данных при оформлении заказа
- Администрация сайта не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователем при оформлении заказа
- Подтверждение заказа не означает гарантии наличия товара или точности всех характеристик

2.3 Права и Обязанности Сторон

Администрация сайта оставляет за собой право вносить изменения в условия использования без предварительного уведомления.

Пользователь обязуется не использовать сайт для незаконных целей, не нарушать авторские права, не распространять вредоносное ПО и не нарушать правила использования сайта.

2.4 Ограничение Ответственности

- Администрация сайта не гарантирует бесперебойную работу сайта, а также отсутствие ошибок и сбоев в работе сервисов и платежных систем

- Ответственность за сохранность учетных данных (логин, пароль) лежит на Пользователе. Администрация сайта не несет ответственности за утечку или использование данных третьими лицами

2.5 Порядок Разрешения Споров

- Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, подлежат разрешению путем переговоров
- В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Администрации сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

3. Важное Примечание

Эти условия не освобождают вас от обязательных требований закона, включая:

- Право потребителя на возврат товара надлежащего качества
- Обязанность предоставить полную информацию о товаре и его характеристиках
- Защиту персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»
- Требования Закона о защите прав потребителей

Для полной юридической защиты рекомендуется согласовать эти документы с юристом, специализирующимся на электронной коммерции.

Дата последнего обновления: 1 декабря 2025 года